



2024年度业绩

中国财险 (2328.HK)

重要声明

- 本资料由中国人民财产保险股份有限公司(下称“中国财险”或“公司”)准备, 未经过独立审核。除历史事实陈述外, 本材料中包含了一些前瞻性陈述。该等陈述通常涉及一些已知和未知的风险与不明朗因素, 而这些因素大部分不受公司控制。公司不保证本资料所含信息的准确性、公正性和完整性, 亦没有义务在将来对本资料中任何前瞻性陈述进行更新或修改。
- 如无特别标注, 本资料采用新保险合同会计准则和新金融工具会计准则数据进行分析。
- 为便于投资者了解分部经营成果, 公司将再保业务对应的保险服务收入、保险服务费用及其他损益科目分摊至各险种, 模拟测算了各险种的经营业绩净额。



目录

- 第一章 **业绩概览**
- 第二章 **2024年主要工作**
- 第三章 **保险业务经营分析**
- 第四章 **保险资金投资分析**
- 第五章 **2025年主要举措**

第一章

业绩概览

2024年，公司主动落实党中央决策部署，全面贯彻中国人民保险集团战略安排，始终坚持“人民保险 服务人民”的初心使命，坚持稳中求进工作总基调，扎实做好金融“五篇大文章”，持续深化改革创新，完善经营管理体系，主动防范化解风险，培育构筑发展新动能新优势，积极发挥保险经济减震器和社会稳定器功能，在服务中国式现代化和金融强国建设大局中推进自身高质量发展。



注：

- (1) 原保险保费收入按照保险合同会计准则修订前的规则进行统计。
- (2) 偿付能力结果按照《保险公司偿付能力监管规则（II）》及国家金融监督管理总局（原银保监会）相关通知要求计算。

第二章

2024年主要工作

优化完善现代保险服务体系，持续加强国家战略服务支持

做好科技金融

设立科技成果与知识产权鉴证评估中心，落地全国首单中试综合保险，签发全国首批重大科技攻关保险、低空经济专属保险、专利/商标海外布局费用损失保险。

做好普惠金融

聚焦中小微企业和民营企业，推出“助微保”专属产品，为**9.7万家**中小微企业和个体工商户提供风险保障**450亿元**；服务乡村全面振兴，为**5542万户次**农户提供风险保障**2.1万亿元**，三大粮食作物完全成本保险和种植收入保险承保面积**3.2亿亩**；加强新市民保险保障，国家新业态职业伤害保险试点项目参与率**86%**；推动升级成立中国城乡居民住宅巨灾保险共同体，地方性巨灾保险覆盖范围拓展至**20个省（直辖市、自治区）118个地市**，保障人口**4.1亿人**。积极发展社保类业务，社保业务覆盖**30个省（直辖市、自治区）289个地市**，服务参保群众**8.4亿人次**。

服务实体经济 推进高质量发展

做好绿色金融

绿色保险提供风险保障**161.9万亿元**，同比增长**10.5%**；丰富低碳运营实践，在厦门打造全国首家“碳中和”保险网点。

做好养老金融

出台进一步提升金融服务适老化水平工作方案，上线公司微信公众号“关爱版”，深入推进营业网点适老化、无障碍改造，大力发展长期护理保险，国家级试点项目参与率超**65%**。

做好数字金融

创新数字经济保险产品，推出算力产业链保险“算链保”组合产品，“云上无忧”等多个方案入选工信部网络安全保险试点工作保险方案目录，网络安全保险保障金额同比增长**31.3%**。

推进风险减量服务工程，全力应对重大灾害事故

公司强化创新驱动，推动落实风险减量服务工程，升级万象云平台，打造全过程风险减量服务价值链。

- 通过开展风险识别，出具数字风勘报告413.7万份，实现法人业务数字风勘100%覆盖。
- 通过风险监测预警，在安责险、财产险等重点领域提供风险减量服务160.69万次，提供气象预警1,463.92万次，物联预警19.37万余次。
- 面对2024年异常严峻的灾害形势，出台“加快保险理赔19项”专项政策，助力灾后恢复重建和损失补偿。

- 全年组织应对重大灾害事故**255起**，启动大灾理赔应急响应**38次**，调度投入理赔人力超**4万人次**
- 妥善应对雨雪冰冻灾害、南方暴雨洪涝、广东梅大高速路面塌方、云南昭通山体滑坡、新疆乌什地震、台风“摩羯”“贝碧嘉”“普拉桑”等重大灾害事故
- 全年处理理赔案件超**1.8亿件**，同比增长**32.0%**

港股100强研究中心、财华社	“港股100强”之“综合实力100强”主榜单第31位连续12年入围
新华网与全国乡村振兴宣传教育中心2024企业家博鳌论坛	“社会责任杰出企业典范”
明晟MSCI	ESG评级升至AA
《清华金融评论》“紫荆奖”	“2024年中国保险竞争力排行榜”第一名、“年度卓越财险公司”
《每日经济新闻》2024年度“金融金鼎奖”	“年度卓越财产保险公司”奖
《南方周末》2024新金融大会	2024新金融竞争力榜财险榜TOP5、财险效能提升榜TOP1
和讯网第22届中国财经风云榜	“2024年度品牌影响力保险公司”
《上海证券报》“2024上证 金理财”	“年度保险保障品牌奖”
农业农村部2023年金融支农十大创新模式	“中国人保现代化海洋牧场保险护航‘蓝色粮仓’模式”入选金融支农十大创新模式
中国“一带一路”再保险共同体	2023年保险业服务“一带一路”建设最具影响力奖
中央广播电视总台“2024央视财经金融强国年度盛典”	《农业种质资源保护险》入选“2024央视财经金融强国年度案例”
中国电子商会第二十届呼叫中心产业发展年会暨年度颁奖典礼	95518客户服务中心荣获“2024年度十佳呼叫中心（1000席以上）卓越客户体验奖”
《证券时报》“2024中国保险业方舟奖”	“2024保险业数字金融实践方舟奖”
国家医保局2024全国智慧医保大赛	“基于大语言模型的医保知识智能问答应用方案”荣获一等奖
2024 IDC中国金融行业技术应用场景创新奖	“车险理赔逻辑集中项目”荣获“保险科技”类优秀案例
2024中国算力大会	“面向保险应用的全闪存分布式存储建设方案”获评“2024中国算力大会算例筑基先锋案例”

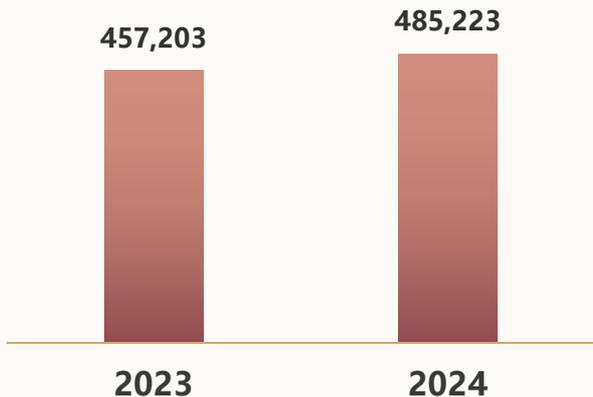
第三章

保险业务经营分析

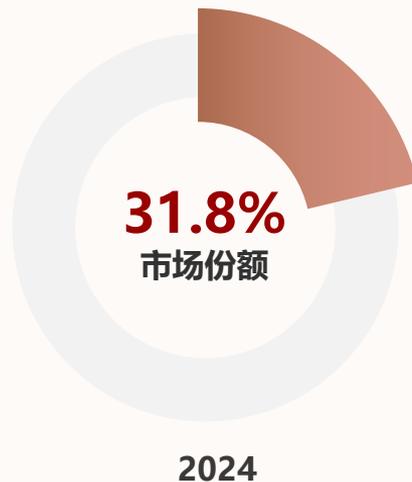
保险业务持续增长，继续保持行业领先

保险服务收入同比增长**6.1%**

(人民币百万元)



市场份额

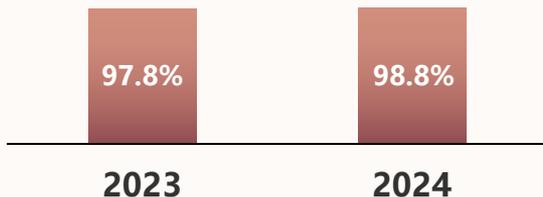


注：“市场份额”根据国家金融监督管理总局网站公布的中国保险行业数据计算。自2021年6月起，国家金融监督管理总局（原银保监会）公布的财产保险公司汇总数据暂不包含保险行业处于风险处置阶段的部分机构。

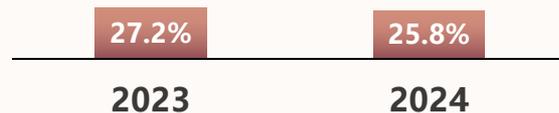
综合成本率优于行业

公司通过业务质量管控和费用精细化管理，以新技术赋能提升价值链各环节运行效率，积极应对市场竞争和灾害事故的挑战，不断增强可持续发展韧性。

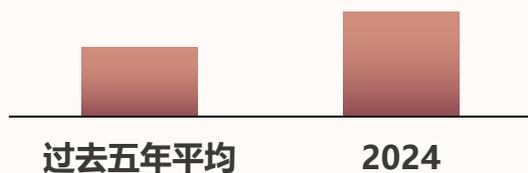
综合成本率



综合费用率



大灾净损失超过过去五年平均**50.9%**



综合赔付率



注:

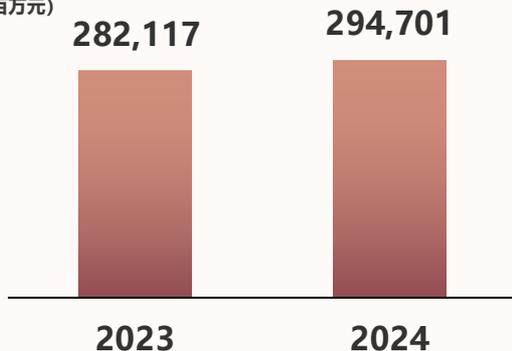
- (1) 综合赔付率=【当期发生的赔款及理赔费用+已发生赔款负债相关履约现金流量变动+（亏损部分的确认及转回-分摊至未到期责任负债的亏损部分）+分出再保险合同保险净损益+（承保财务损益-分出再保险财务损益）】÷保险服务收入
- (2) 综合费用率=（保险获取现金流量的摊销+维持费用）÷保险服务收入
- (3) 综合成本率=【保险服务费用+分出再保险合同保险净损益+（承保财务损益-分出再保险财务损益）】÷保险服务收入；或综合成本率=综合赔付率+综合费用率

车险市场份额有效巩固，综合成本率同比改善

车险保险服务收入

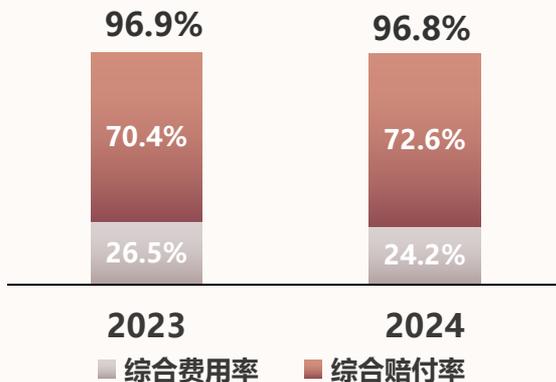
同比增长**4.5%**

(人民币百万元)



车险综合成本率

同比下降**0.1ppt**



业务结构持续优化

家自车保费占比 **↑ 1.0ppt**
74.3%

家自车新车市场份额 **↑ 0.25ppt**
38.8%

家自车三者险平均限额 **↑ 4.6%**
280万元

客户经营能力显著提升

承保汽车 **↑ 5.3%**
1.1亿辆

随车个人非车险渗透率 **↑ 5.6ppts**
76.4%

拉动个人非车险保费 **↑ 22.2%**
225亿元

开拓中国新能源汽车海外业务
创造新的增长点

新能源汽车保险快速发展

承保汽车 **↑ 57.3%**
1,159万辆

保费收入 **↑ 58.7%**
509亿元

家自车商业险保费占比 **↑ 4.9ppts**
69.7%

家自车 **< 100%**
综合成本率

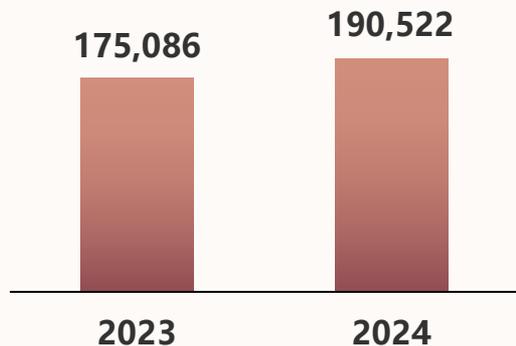
注：新能源家自车商业险保费占比为占汽车新能源商业险的比例

非车险保持快速增长

非车险保险服务收入

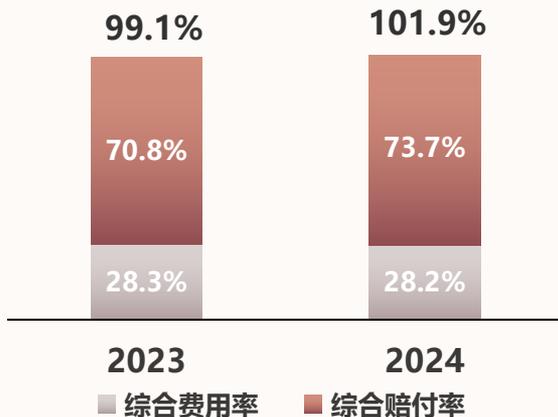
同比增长**8.8%**

(人民币百万元)



非车险综合成本率

同比上升**2.8ppts**



个人业务持续健康发展

保费收入 **↑ 18.0%**
485亿元

综合成本率 **<95%**
(旧准则)

持续优化法人业务

优势业务占比**提升** **↑**

费用率 (旧准则) **↓ 3.0ppts**

风险减量服务覆盖率 **↑ 6.6ppts**

科技活动专属产品保费收入 **↑ 75.9%**

非车险应收保费管理成效显著

应收保费余额 **↓ 5.1%**

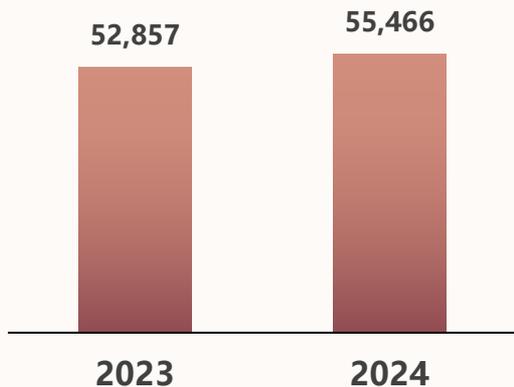
应收保费率 **↓ 2.2ppts**

注：科技活动专属产品包括研发费用损失保险、科技成果转化费用损失保险、知识产权保险、网络安全保险等科技企业专属产品。

农险保险服务收入

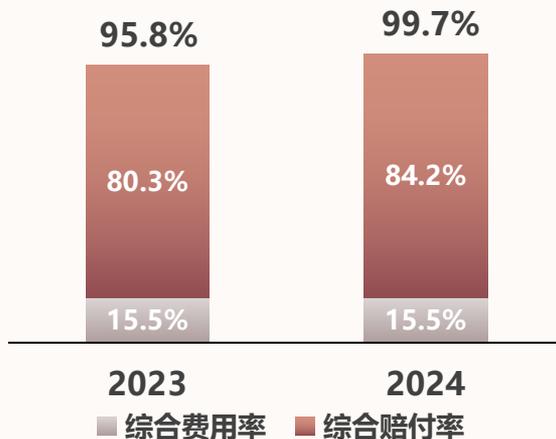
同比增长**4.9%**

(人民币百万元)



农险综合成本率

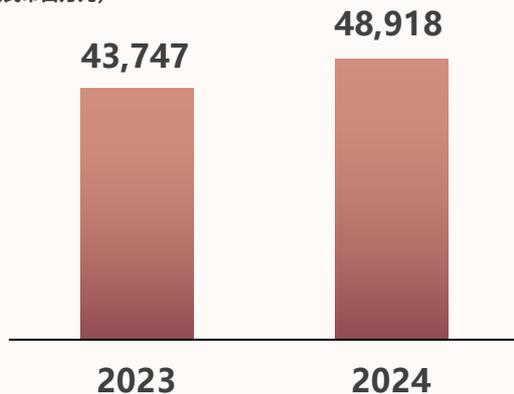
同比上升**3.9ppts**



意外健康险保险服务收入

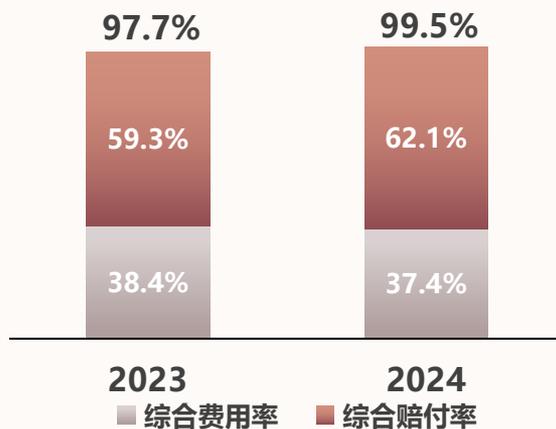
同比增长**11.8%**

(人民币百万元)



意外健康险综合成本率

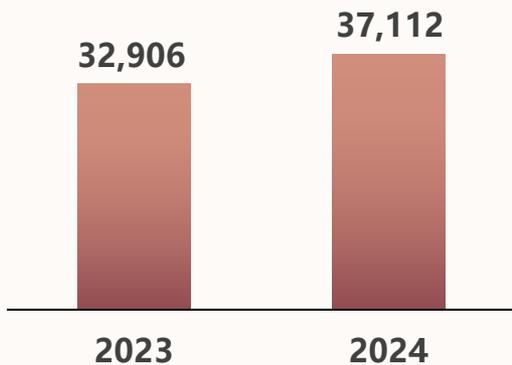
同比上升**1.8ppts**



责任险保险服务收入

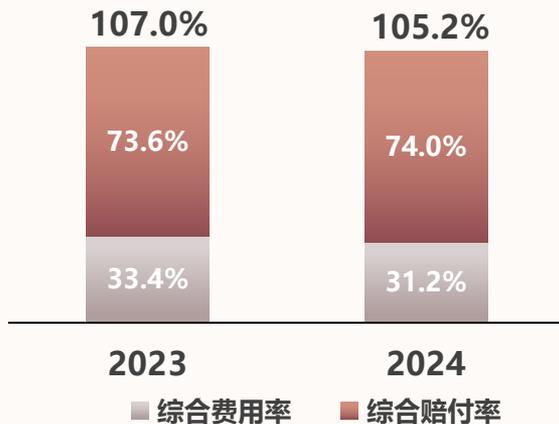
同比增长**12.8%**

(人民币百万元)



责任险综合成本率

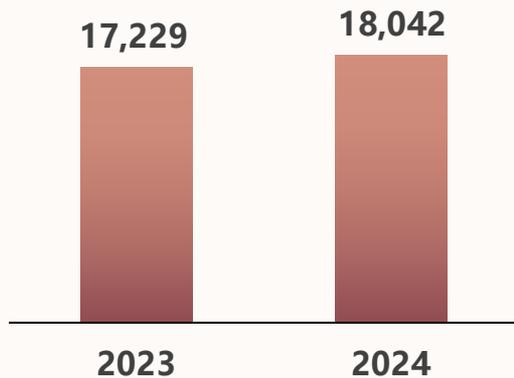
同比下降**1.8ppts**



企财险保险服务收入

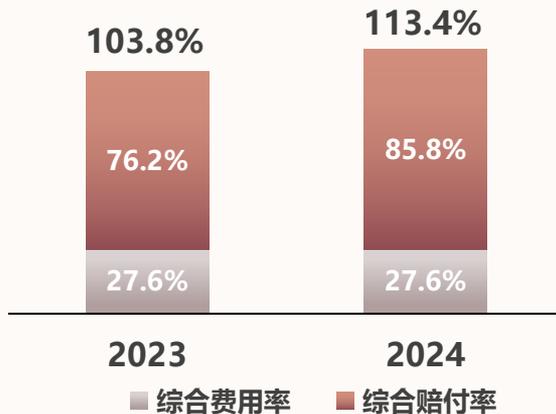
同比增长**4.7%**

(人民币百万元)



企财险综合成本率

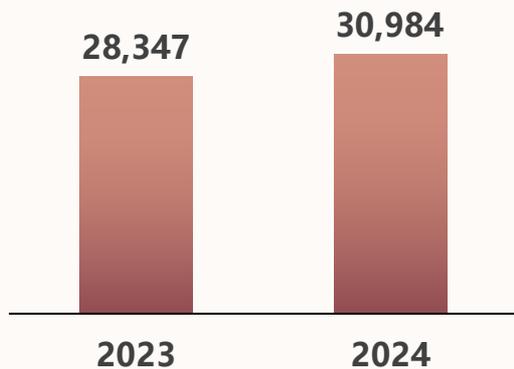
同比上升**9.6ppts**



其他险保险服务收入

同比增长**9.3%**

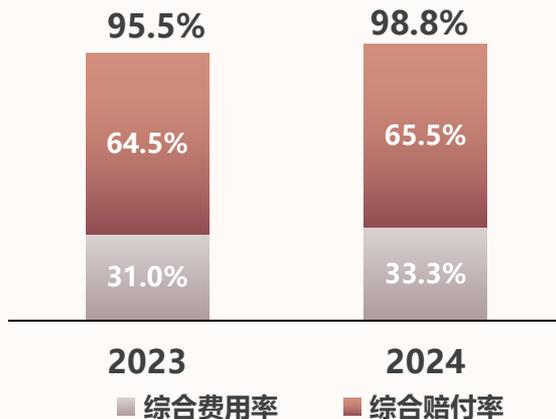
(人民币百万元)



注：其他险包括信用保证险、货物运输险、家庭财产险、特殊风险保险、船舶险和工程险。

其他险综合成本率

同比上升**3.3ppts**

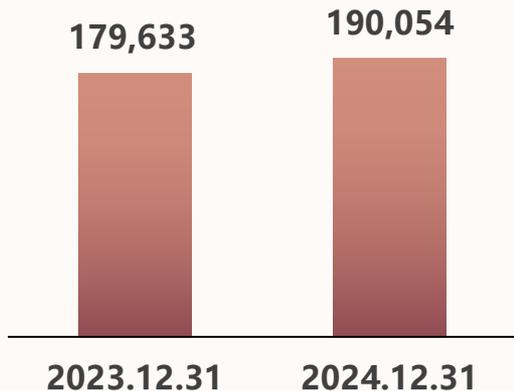


未决赔款准备金提取充足合理，抵御风险能力增强

未决赔款准备金净额

较年初增长**5.8%**

(人民币百万元)

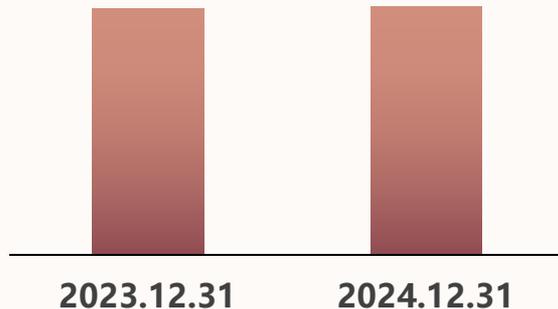


注:

- (1) 未决赔款准备金净额及未决赔款准备金提取比例为旧准则国内口径。
- (2) 未决赔款准备金提取比例=期末未决赔款准备金净额/最近12个月已赚净保费。

车险未决赔款准备金提取比例

较年初上升**0.4ppt**



第四章

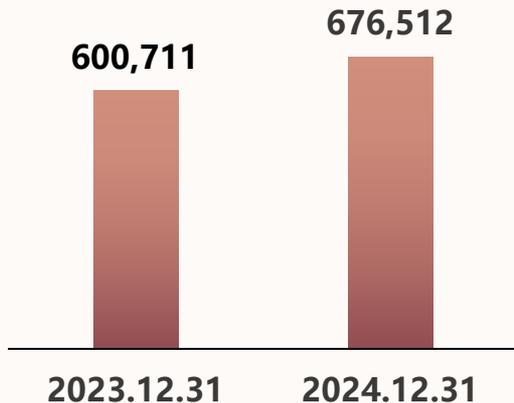
保险资金投资分析

投资资产规模稳步增长，投资组合不断优化

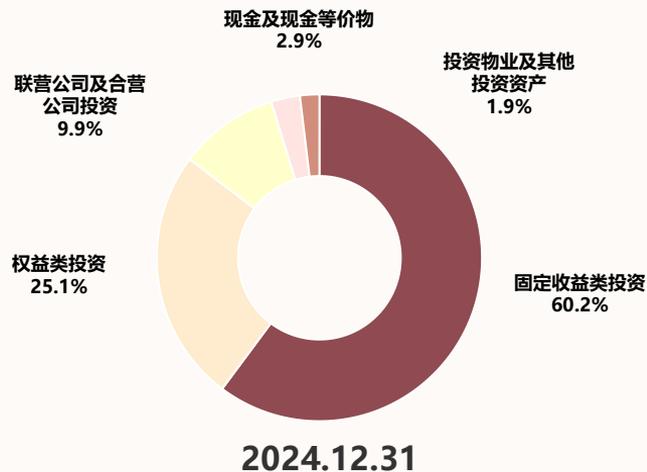
总投资资产

较年初增长**12.6%**

(人民币百万元)



投资资产组合



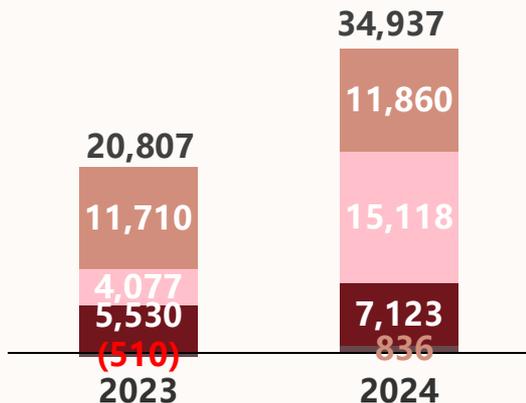
注：“其他投资资产”主要为存出资本保证金。

紧抓金融市场机遇，总投资收益大幅增长

总投资收益

(人民币百万元)

同比增长**67.9%**



- 不以公允价值计量且其变动计入损益的金融资产的利息收入
- 其他投资收益
- 应占联营公司及合营公司收益
- 投资资产减值转回/(损失)

总投资收益率

	2024	2023
总投资收益率	5.5%	3.5%

第五章

2025年主要举措

2025年主要举措

01

聚焦服务大局
发挥一流保障功能

02

创新经营模式
提升核心竞争优势

03

完善体制机制
增强发展内生动力

04

统筹发展安全
牢牢守住风险底线

05

灵活配置资产
保持组合稳健运行