

中国人民财产保险股份有限公司

2023 年度团体意外险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的相关要求，现将中国人民财产保险股份有限公司2023年度团体意外险业务经营情况公开披露如下：

一、2023 年度团体意外险业务经营总体情况

2023年度我公司团体意外险业务保单件数4010.22万件，原保险保费收入630892.62万元。2023年度团体意外险业务经营总体情况详见附件1。

二、2023 年每一款团体意外险产品经营数据

2023年度我公司每一款团体意外险产品的经营数据见附件2。

三、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

2023年度我公司团体意外险综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例见附件3。

- 附件：1. 2023 年度团体意外伤害保险业务年度经营数据
2. 2023 年度团体意外伤害保险产品年度经营数据
3. 2023 年度团体意外险典型理赔案例

中国人民财产保险股份有限公司

2024年4月29日

附件 1

团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		4,010.22	630,892.62	97,049,399,271.64	257,934.00
销售渠道	一、公司直销	148.49	69,563.17	1,598,618,586.33	37,266.14
	二、保险专业代理	1,252.48	101,143.25	83,184,919,818.93	42,106.72
	三、保险经纪	242.50	90,068.87	5,408,450,014.03	41,558.35
	四、银行类保险兼业代理	0.63	977.69	8,605,729.02	205.72
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道	119.65	14,781.35	340,582,424.96	6,677.09
	七、其他渠道	2,246.47	354,358.30	6,508,222,698.38	130,119.97

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为 2023 年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
 2. 保单件数指 2023 年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
 3. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 4. 赔款支出为再保后数据。
 5. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

附件 2

团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态	保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保险金额(万 元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	团体意外伤害保 险(2022版)条款	其他 渠道	中通阳光保险经纪 有限公司、江泰保 险经纪股份有限公 司、韦莱保险经纪 有限公司	在售	57.79	210,563.07	800,337,245.52	40,106.37	77.8%
2	交通出行人身意 外伤害保险(A款) (2022版)条款	其他 渠道	人保汽车保险销售 服务有限公司成都市 营业部、车车保 险销售服务有限公司 江苏分公司、人 保汽车保险销售服 务有限公司苏州市 姑苏营业部	在售	3,429.03	177,996.32	5,765,432,853.94	18,283.85	33.3%
3	建筑施工人员团 体意外伤害保 险(2022版)条款	保 险 经 纪	中铁汇达保险经纪 有限公司、中电建 鼎昊(北京)国际 保险经纪有限公 司、诚合保险经纪	在售	12.78	96,957.32	5,409,522.01	9,699.87	88.3%

			有限公司						
4	家庭成员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	湖南华众保险销售服务有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司东莞东源营业部、广州靖恒保险代理有限公司	在售	380.98	16,516.16	162,822,451.74	1,597.13	57.5%
5	意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	河北海纳保险代理有限公司、河北海纳保险代理有限公司张家口分公司、中元保险经纪有限公司	在售	130.32	15,128.64	113,329,048.98	3,954.36	76.9%
6	农村小额意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	上海祺琳国际货物运输代理有限公司、江苏华鹏保险代理有限公司靖江分公司、中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司	在售	11.33	12,967.42	28,407,045.92	2,891.88	70.9%
7	交通出行人身意外伤害保险（2022版）条款	保险专业代理	中安风尚（北京）保险代理有限公司、人保汽车保险销售服务有限公司重庆市分公司、车	在售	153.22	12,886.75	912,143,211.84	6,681.14	55.8%

			车保险销售服务有限公司山西分公司						
8	团体意外伤害身故保险（2022版）条款	其他渠道	广润保险经纪有限公司、江苏新润保险代理有限公司、江泰保险经纪股份有限公司浙江丽水分公司	在售	1.39	8,859.95	32,677,212.55	2,428.88	86.1%
9	民生意外伤害保险条款	公司直营	中汇国际保险经纪股份有限公司甘肃分公司、友和保险经纪有限公司、江泰保险经纪股份有限公司山东潍坊分公司	在售	1.11	8,334.69	58,132,091.68	2,134.51	95.5%
10	境外工作人员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	陕西电广传媒保险经纪有限公司、北京康信保险经纪有限公司四川分公司、合翔保险经纪有限公司	在售	1.28	7,008.33	8,328,620.94	1,763.86	104.9%
11	境内旅行意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	成都天诚保险代理有限责任公司、张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局门票管理	在售	65.49	6,387.67	902,363,040.38	881.29	48.9%

			中心、上海亚太保险经纪有限公司						
12	社保人身意外伤害保险条款	公司 直营	厦门裕欣保险经纪有限公司	在售	0.02	4,891.35	34,783,397.44	5,219.48	156.7%
13	交通出行人身意外伤害保险A款 (互联网专属)条款	公司 直营	中安风尚(北京)保险代理有限公司、心有灵犀保险代理有限公司、天津华盛保险经纪有限公司	在售	50.37	3,644.55	83,436,537,985.50	2,714.98	98.7%
14	团体老年人意外伤害保险(2022版)条款	保险 经纪	青岛光大国际保险经纪有限公司、山东九安保险经纪股份有限公司、和德保险经纪有限公司内蒙古分公司	在售	0.13	3,530.78	10,027,573.34	741.94	79.4%
15	营运交通工具乘客意外伤害保险 (2022版)条款	其他 渠道	上海亚太保险经纪有限公司、江西德信保险代理有限公司、北京太通安安全设备有限公司	在售	71.16	3,486.47	1,906,971,243.74	14.36	22.7%
16	交通工具乘客团体意外伤害保险 条款(2022版)条款	其他 渠道	盛世大联在线保险代理股份有限公司深圳分公司、北京鼎立保险经纪有限责任公司、中国建	在售	2.13	3,376.69	285,861,398.15	48.17	48.1%

			设银行股份有限公司天津市分行						
17	建筑施工人员团体意外伤害保险(重要客户专属)条款	保险经纪	湖南小松工程机械有限责任公司、五矿保险经纪(北京)有限责任公司、中铁汇达保险经纪有限公司	在售	0.04	2,733.65	9,842.50	0.00	91.5%
18	学生、幼儿意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	北京联合保险经纪有限公司四川省分公司、深圳市大唐保险经纪有限公司、江苏盛瑞保险经纪有限公司	在售	0.21	2,699.31	53,917,689.65	736.33	52.5%
19	附加意外伤害伤残保险(A款)条款	公司直营	广润保险经纪有限公司、恒泰保险经纪有限公司泰州分公司、江泰保险经纪股份有限公司浙江丽水分公司	在售	0.31	2,528.81	15,068,024.35	108.90	45.0%
20	营运交通工具乘客团体意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	广东远方保险代理有限公司、顺丰保险代理(深圳)有限公司、好医生(四川)保险经纪有限公司成都分公司	在售	15.64	2,398.73	585,790,892.72	0.59	37.8%

21	农村意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	江西德信保险代理有限公司、人保汽车销售服务有限公司西藏分公司、人保汽车销售服务有限公司重庆市分公司	在售	1.11	2,398.58	8,604,035.18	620.51	71.6%
22	执法人员意外伤害保险(2022版)条款	公司直营	保尔保险代理有限公司江西省分公司、银保众联保险代理有限公司萍乡分公司、圣泰达保险代理有限公司宿迁分公司	在售	0.06	2,272.27	9,276,954.10	480.36	75.9%
23	境内旅行意外伤害保险(互联网专属)条款	保险经纪	全联保险经纪有限公司、五洲(北京)保险经纪有限公司、中元保险经纪有限公司	在售	58.84	2,245.75	394,637,853.90	1,007.33	93.8%
24	附加营运交通工具乘客意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	圣泰达保险代理有限公司宿迁分公司、中惠保险经纪有限公司广东分公司、亚泰保险经纪有限责任公司	在售	2.24	1,947.14	145,872,611.39	1.30	30.0%
25	机动车驾驶人员	其他	人保汽车销售	在售	1.16	1,926.93	1,349,262.01	223.05	38.0%

	意外伤害保险 (2022版)条款	渠道	服务有限公司重庆市分公司、四川聚仁保险代理有限公司泸州分公司、北京太通安安全设备有限公司						
26	交通工具乘客意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	湖南财信育才保险代理有限公司邵阳市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司郴州市分公司、湖南财信育才保险代理有限公司永州市分公司	在售	2.06	1,428.41	222,133,461.55	0.00	13.9%
27	附加交通工具乘客意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	江苏新润保险代理有限公司、好医生(四川)保险经纪有限公司成都分公司、中惠保险经纪有限公司	在售	1.72	1,377.03	58,935,333.36	0.24	41.6%
28	务工人员意外伤害保险(2022版)条款	其他渠道	泰昌保险销售有限公司、中元保险经纪有限公司、大美州保险经纪有限公司广西分公司	在售	0.46	1,349.17	3,982,811.79	294.91	146.4%
29	农村小额意外伤	其他	中国人民人寿保险	在售	5.02	1,055.96	3,330,021.50	275.92	85.6%

	害保险(A款)条款	渠道	股份有限公司吉林省分公司、上海天越保险代理有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司山东省分公司						
30	营运交通工具乘客意外伤害保险家庭版(2022版)条款	其他渠道	中盛国际保险经纪有限责任公司四川省分公司、车车保险销售服务有限公司江苏分公司、江苏红叶保险代理有限公司	在售	35.62	1,035.30	71,589,258.81	0.14	19.9%
31	交通出行人身意外伤害保险(D款)条款	公司直营	昆仑保险经纪股份有限公司新疆分公司、山东车好多保险经纪有限公司、上海鲸禧保险经纪有限责任公司	在售	0.41	988.55	30,799,167.35	40.00	83.2%
32	意外伤害身故保险(2022版)条款	其他渠道	中国人民健康保险股份有限公司河南分公司、陕西电广传媒保险经纪有限公司四川分公司、上海畅飞机电设备有限公司	在售	0.11	982.88	90,560,780.19	82.30	39.6%

33	境外旅行意外伤害保险（2022版）条款	保险经纪	天彩保险经纪有限公司北京分公司、上海亚太保险经纪有限公司、盛世大联在线保险代理股份有限公司江苏分公司	在售	28.88	949.42	117,950,392.38	528.65	103.4%
34	意外伤害保险（A款）条款	其他渠道	全天候保险代理股份有限公司广东分公司、中国人民人寿保险股份有限公司四川省分公司、中国人民人寿保险股份有限公司山西省分公司	在售	0.16	880.63	3,013,471.19	428.31	103.4%
35	中老年人意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	友和保险经纪有限公司、中国人民人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司、创信保险销售有限公司	在售	0.20	738.25	1,060,502.60	131.67	79.3%
36	附加意外伤害骨折和脱臼保险（A款）条款	公司直营	浙江环晟保险经纪有限公司、友和保险经纪有限公司、中汇国际保险经纪股份有限公司青海	在售	0.09	650.43	620,456.63	762.49	181.6%

			分公司						
37	计划生育家庭意外伤害综合保险（2022版）条款	其他兼业代理渠道	北京东晨伟业汽车销售有限公司、厦门裕欣保险经纪有限公司、	在售	0.03	639.73	8,090,908.43	533.24	172.7%
38	机动车驾驶学员意外伤害保险（2022版）条款	其他渠道	安徽鑫泰汽车保险代理有限公司、浙江保鼎保险代理有限公司、四川中泰保险代理有限公司遂宁分公司	在售	0.52	607.60	11,208,366.05	0.76	16.5%
39	附加扩展因公外出期间保险（2022版）条款	保险经纪	中铁汇达保险经纪有限公司、湖南小松工程机械有限责任公司、全联保险经纪有限公司	在售	0.03	599.51	583.00	0.00	43.5%
40	营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网专属）条款	保险经纪	五洲（北京）保险经纪有限公司、友太安保险经纪有限公司、深圳市中诚安信保险经纪有限公司	在售	32.89	537.50	383,329,482.00	0.22	39.7%

备注：

1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2023 年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
6. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
8. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

2023 年度团体意外险典型理赔案例

2023 年 8 月 3 日，吉林舒兰市受第 5 号台风“杜苏芮”来袭，接连又受 8 月上旬暴雨影响，舒兰地区出现连续出现大暴雨并伴有雷暴大风、强降水量等强对流天气。

2023 年 8 月 16 日下午 14:07 分，我公司接到王先生的报案，称 2023 年 8 月 13 日抢险救援 4 名工作人员因暴雨被冲进水里导致意外死亡事故。接到报案后，我公司第一时间做出响应，开展理赔调查工作，积极联系死者家属及工作单位，详细了解事发经过，并告知后续理赔流程。我公司采取主动服务，主动上门收取理赔材料，优化理赔材料并开通绿色通道，自报案到结案仅 7 个工作日内完成，收集客户资料齐全后仅 1 小时内进行核赔并结案，每人赔付金额 50 万元。此案快速理赔得到了家属的高度赞扬。





图 1：现场图片